

Servizi Techem

La sicurezza per la gestione domestica

TECNOLOGIA

che semplifica la vita

The Techem logo consists of the word "techem" in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element that resembles a stylized flame or a bracket, with a central upward-pointing curve and two downward-pointing curves at the ends.

techem

VICINO

Tecnologia e competenza



Indice

Techem per te	04
La gestione intelligente	06
Evoluzione continua	10
Lettura e ripartizione	12
Autonomia ed Efficienza	16

SOSTENIBILITÀ

In ogni abitazione, in ogni momento



Personalizzazione ed efficienza

Ognuno è diverso, anche quando si tratta di consumo energetico: mentre un residente potrebbe essere a casa per tutto il giorno e amare un appartamento caldo ed accogliente, un altro potrebbe essere fuori per molto tempo e tornare a casa la sera. Alcuni preferiscono il tepore, altri una temperatura più fresca. A qualcuno basta una doccia veloce, altri preferiscono un bel bagno caldo. Il consumo di acqua e di energia varia enormemente da persona a persona.

Ed è qui che entra in gioco Techem: con il meglio dell'innovazione tecnologica in materia di misurazione garantisce una rilevazione precisa dei consumi individuali. Con l'esperienza pluri-decennale riesce a fornire un supporto fattivo per una maggiore sostenibilità in ambito residenziale.

Quando si paga per quello che realmente si consuma, si è incentivati a prestare attenzione al consumo di acqua ed energia: l'esperienza dimostra che il consumo medio di energia si riduce del 20% e oltre. La rilevazione basata sui consumi individuali Techem consente di risparmiare ogni anno circa 8 milioni di tonnellate di CO₂. L'ambiente ringrazia. E gli utenti risparmiano circa 1.5 miliardi di euro di costi.

Tutti ne beneficiano: i residenti ottengono una ripartizione dei consumi equa, chi amministra gli stabili è tranquillo rispetto alla gestione dei consumi, e il peso sull'ambiente è ridotto.

SICUREZZA

Il risparmio intelligente



Un servizio di contabilizzazione preciso fa la differenza: per l'ambiente, per i residenti e per chi gestisce

I residenti si chiedono quanto sia esatta la misurazione del loro consumo individuale? Oppure sono preoccupati riguardo all'introduzione dei nuovi aumenti dei costi dell'energia? Niente paura: non c'è nulla che conquisti le persone maggiormente di una misurazione precisa e una contabilizzazione trasparente, basata sul consumo effettivo.

Un partner, tanti servizi

Con Techem si hanno a disposizione tutti i servizi di cui si ha bisogno in materia di energia, acqua e calore in modo semplice e veloce. Ciò comprende un'ampia gamma di sistemi di misurazione tra i più innovativi, tutti collegati in rete: dai ripartitori di calore, ai contatori per il riscaldamento e l'acqua, dal monitoraggio agli strumenti di analisi e ora anche alle infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici. Questo significa che il consumo individuale è trasparente e comprensibile, senza sorprese.

I vantaggi

Techem è il Partner di fiducia che da 70 anni offre le soluzioni più innovative per la gestione dei consumi per il mercato immobiliare. Abbiamo una conoscenza approfondita del settore e possiamo proporre soluzioni omnicomprensive e di ultima generazione, in grado di far risparmiare tempo e denaro, aumentare il valore degli immobili e rendere felici i residenti.

Al passo con la Direttiva EED 2.0

La Direttiva Europea sull'Efficienza Energetica EED, prevede che i residenti siano consapevoli di come il loro comportamento incida significativamente sull'andamento dei consumi energetici. **Il modo più efficace è monitorare periodicamente le informazioni di consumo durante l'anno.** Questo permette di reagire in modo rapido ed efficace, riducendo il consumo ed i conseguenti costi.

È per questo motivo che il vostro Condominio ha bisogno di Techem Smart System, il sistema che offre la trasmissione

in tempo reale dei propri valori di consumo, mediante comunicazione automatizzata dei dati e trasparenza assoluta.

Techem si occupa di mettere a disposizione i dati dei consumi e il confronto di questi ultimi con lo stesso periodo dell'anno precedente.





Non potrebbe essere più facile: letture attraverso la tecnologia radio

Con la lettura a distanza tramite la tecnologia radio e la trasmissione elettronica dei dati di misurazione, si risparmia tempo, fatica e non vi è più necessità di organizzare appuntamenti con i residenti.

Più semplice per tutti

Quando Techem effettua le letture, mette a disposizione tutti i vantaggi della tecnologia radio. I dati vengono trasmessi direttamente al centro di calcolo Techem, in modo sicuro, grazie a protocolli di trasmissione crittografati e non è più necessario organizzare appuntamenti che richiedono molto tempo o effettuare letture intermedie in loco quando c'è un cambio di inquilino.

È anche molto conveniente per i residenti, perché significa che i nostri operatori non hanno più necessità di entrare nell'appartamento per leggere i contatori. I dati vengono trasmessi automaticamente, il che riduce non solo tempi e sforzi da parte vostra, ma anche la probabilità di errori. Rende infine i vostri stabili completamente conformi alla direttiva EED in materia di efficienza energetica, che prevede di rendere disponibili i dati di consumo per gli utenti, almeno mensilmente.

Condomini in linea con la normativa

Il condominio non è ancora dotato di dispositivi in grado di trasmettere i dati a distanza? Manca poco tempo per adeguarsi alla normativa EED.

Techem ha la soluzione giusta: commerciale@techem.it

INNOVAZIONE

per essere efficaci





Novità da Techem: servizio completo per la stazione di ricarica per auto elettriche e ibride

Ultima novità in casa Techem: **le stazioni di ricarica per auto elettriche all'interno della vostra proprietà**. Il valore aggiunto di un partner come Techem è quello di avere una soluzione comprensiva di prodotto&servizio, pensata su misura per ogni esigenza.

Techem è in grado di offrire, anche in questo caso, la gestione dei consumi delle colonnine di ricarica per veicoli elettrici, attraverso l'attività di lettura da remoto dei consumi di ogni utilizzatore e contabilizzazione degli stessi per utilizzatore e per condominio.

In questo modo è possibile soddisfare le richieste di mobilità sostenibile di molte persone.

I dati di consumo sono disponibili attraverso il Portale Techem e sempre aggiornati, per un ottimale monitoraggio.





Vantaggi

- Soluzioni comprensive di prodotto e servizio
- Sistema integrato con Techem Smart System (connessione della infrastruttura al consumo di energia, calore, acqua e a tutte le soluzioni del portafoglio Techem)
- Sopralluogo e analisi di fattibilità da parte del personale tecnico Techem
- Consulenza personalizzata per individuare la soluzione più indicata in base alle esigenze
- Presenza in assemblea di un funzionario Techem per rispondere alle domande più frequenti dei condòmini
- Installazione qualificata e certificata
- Test di funzionalità dell'infrastruttura
- Training per una corretta gestione della stazione di ricarica
- Software di ultima generazione e roaming dell'infrastruttura con i principali operatori Europei
- **Servizio di gestione, monitoraggio, controllo e reportistica delle stazioni di ricarica**
- Aggiornamento firmware da remoto
- Diagnosi e correzione delle infrastrutture
- **Servizio di contabilizzazione e ripartizione dei costi tra i residenti utilizzatori**
- **Controllo sugli effettivi consumi**

Le vostre stazioni di ricarica hanno già **contatori elettrici**?

- Possiamo leggere tutti i contatori elettrici senza dover effettuare modifiche strutturali
- I dati di misurazione saranno letti da noi alla data prestabilita
- Questo fornisce la base per contabilizzazione e ripartizione basate sul consumo effettivo

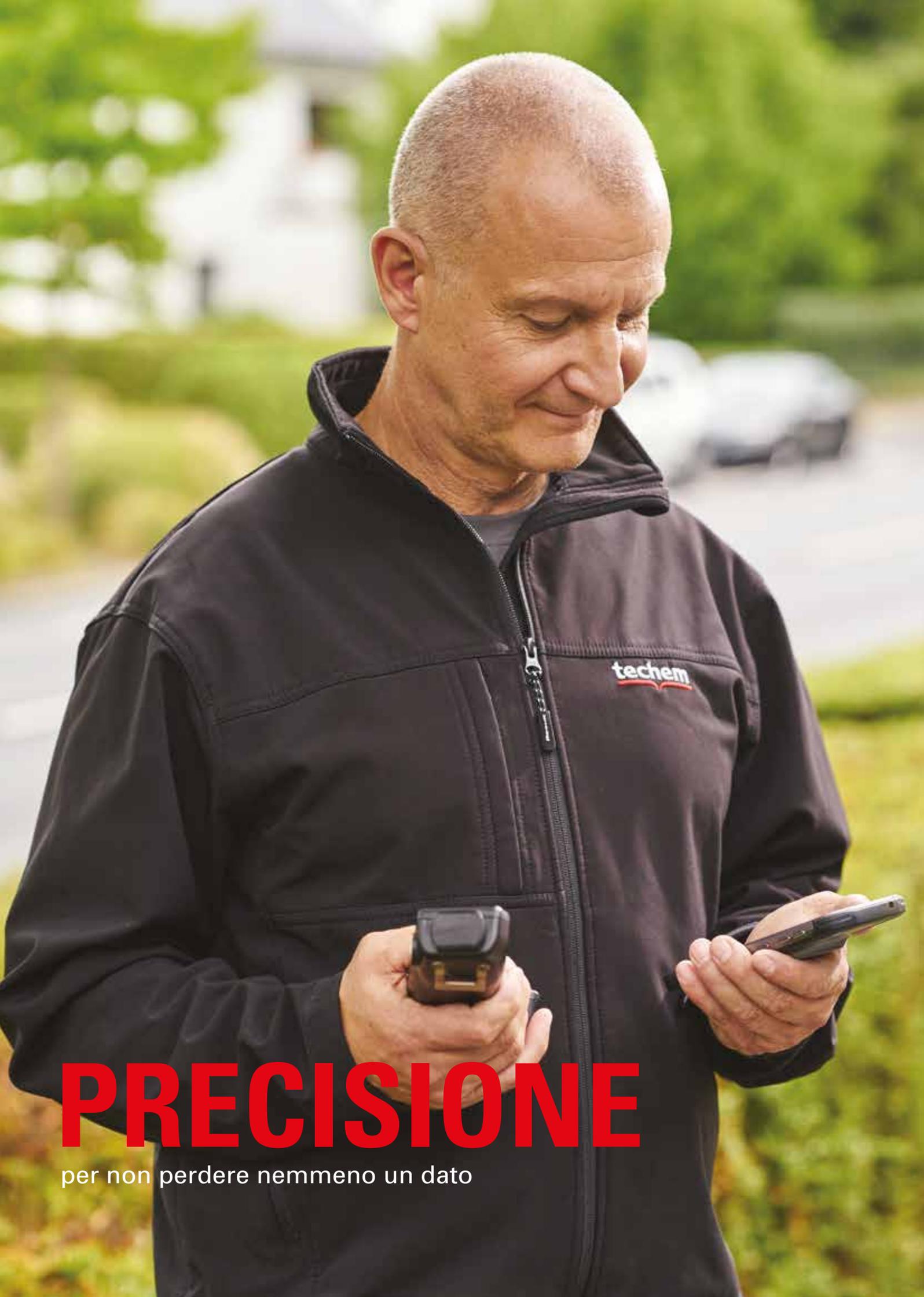
Le vostre stazioni di ricarica non hanno **contatori elettrici dedicati**?

- Installeremo contatori elettrici precisi e all'avanguardia
- I contatori sono compatibili e possono essere installati presso tutte le normali stazioni di ricarica
- I dati di consumo vengono letti comodamente via radio ed elencati separatamente nella fattura complessiva

La mobilità elettrica è già realtà.

Il condominio chiede, Techem pensa a tutto!

Info: emobility@techem.it



PRECISIONE

per non perdere nemmeno un dato



Servizio Lettura

Come avviene la misurazione e quando vengono effettuate le letture?

Il modo in cui i consumi registrati dai dispositivi verranno letti dipende dalla tipologia dei prodotti installati. Nella quasi totalità dei casi ci troviamo di fronte a prodotti provvisti di modulo radio che ci permette di rilevare i consumi a distanza, senza dover entrare nell'appartamento. Se lo stabile è inoltre provvisto della centralina di raccolta dati **Techem Smart System (TSS)**, non sarà neppure necessario inviare un operatore, in quanto le letture verranno trasferite direttamente al nostro centro di calcolo e da qui aggiornate anche sul Portale Clienti. La disponibilità delle letture sarà in questo caso addirittura quotidiana.

Servizio di invio dei consumi: consiste nella lettura dei dispositivi, nella stima di eventuali mancate letture e di consumi non presenti e invio dei relativi dati direttamente al cliente.

Servizio letture su dispositivi di altra marca

Come partner leader di contabilizzazione e gestione del calore e dell'acqua, Techem rende più facile ridurre il consumo di energia e di acqua e, conseguentemente, anche i costi di gestione. **Abbiamo la competenza e possibilità di gestire i consumi anche se i dispositivi installati sono di produttori diversi da Techem. Ci occupiamo inoltre anche del solo servizio di ripartizione dopo aver ricevuto i dati di consumo direttamente da parte dell'amministratore.** Con più di 20 anni di esperienza nella tecnologia radio e 10 anni di esperienza nella registrazione e nella gestione dei consumi via radio, siamo in grado di leggere tutti i dispositivi radio aperti e, talvolta anche ottici di altre marche.



COMPLETEZZA

per una gestione puntuale dei consumi





Servizio ripartizione

Una corretta ripartizione dei costi permette ad ogni singolo utente di pagare la quota di spesa corrispondente alla quantità di calore, acqua ed energia effettivamente utilizzata, in base al proprio consumo. In altri termini, la termoregolazione e la contabilizzazione premiano il comportamento virtuoso del singolo utente che può ottenere, nella maggior parte dei casi, un efficientamento dei consumi e della spesa.

Techem si occupa da 70 anni del servizio di ripartizione dei costi in sistemi centralizzati.

È possibile scegliere tra diverse tipologie di servizio:

- **Lettura ed elaborazione dei consumi:** In questo caso Techem si occupa di inviare le letture con l'esatto riferimento dell'inquilino, dell'alloggio e del dispositivo. Il servizio di ripartizione sarà a carico dell'amministratore o di altro fornitore.
- **Lettura, elaborazione dei consumi e ripartizione delle spese:** Techem si occupa del servizio completo, procedendo con l'elaborazione e l'invio delle ripartizioni relative alla quota a carico dei singoli utenti. L'invio della ripartizione può avvenire in maniera contestuale rispetto all'elaborazione dei consumi, oppure in maniera differita.

Come funziona - Come si compone il conteggio individuale?

Il Vostro conteggio individuale si compone di 4 parti:

- La prima parte presenta l'intestazione dell'alloggio, il periodo di riferimento della stagione, il periodo di utilizzo in caso di subentro, e il totale in € dovuto (in caso di anticipi versati, questo importo verrà conguagliato nel totale dovuto).
- Calcoli relativi alla determinazione delle diverse quote spettanti all'utente suddivise per riscaldamento, raffrescamento, acqua fredda e acqua calda, energia per la ricarica di veicoli elettrici.

- Lettura rilevata per ciascun dispositivo presente in casa
- Composizione delle spese ripartite per l'intero edificio

Personalizzazioni

I dati elaborati possono essere forniti nei più comuni formati documentali, oppure possono essere inviati attraverso piattaforma digitale, previo iniziale accordo.

→ Ripartizione di altre spese condominiali

Con lo stesso principio su cui si basa il servizio di ripartizione dei costi di consumo di energia, acqua e calore, Techem è in grado di ripartire qualunque tipo di spesa condominiale, come ad esempio i costi di manutenzione dell'ascensore, le spese per le pulizie condominiali, le spese per le opere di giardinaggio, e così via. Techem offre il grande vantaggio di potersi interfacciare con un unico interlocutore, risparmiando su tempi e costi di gestione.

CONTROLLO

per essere sempre più virtuosi





Servizio energy monitoring

Il servizio di monitoraggio del consumo "**Energy Monitoring**" consentirà di ricevere una reportistica mensile con le letture rilevate, l'analisi dei consumi e la segnalazione di eventuali anomalie come ad esempio consumi nulli, errori e/o manomissioni trasmessi dai dispositivi. L'amministratore potrà così informare tempestivamente gli utenti rispetto ai consumi riducendo l'insorgere di contestazioni da parte degli utenti dovute alla mancata informazione o a consumi elevati. Sarà a disposizione una dashboard con il consumo medio per utente su base condominiale ed un prospetto riepilogativo degli utenti con lo status dei dispositivi.

Grazie alle pagine personali, ogni utente potrà inoltre visualizzare l'evolversi mensile del consumo complessivo e fare un confronto dei suoi consumi rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e rispetto alla media degli altri appartamenti all'interno del Condominio.

Essere consapevoli dei propri consumi è il primo passo per risparmiare ed essere più sostenibili.

Monitoraggio Techem: analisi, valutazione e confronto - tutto a portata di clic

Una sola piattaforma - molte informazioni

Controllare regolarmente i dati di consumo degli appartamenti impiegando tempo ad analizzare i costi e il potenziale risparmio è faticoso?

Energy Monitoring è la soluzione facile, conveniente e sempre a portata di clic.

Calore, raffrescamento, acqua, elettricità - Energy Monitoring permette di gestire tutti i consumi con la massima trasparenza. E sono comodamente disponibili online. È possibile monitorare, confrontare e risparmiare: sulla base di queste analisi, è possibile riconoscere immediata-

mente eventuali anomalie, prendere decisioni informate e sfruttare meglio il potenziale di risparmio. Inoltre sarà possibile consigliare gli utenti in modo mirato e controllare in modo affidabile l'efficacia di misure di modernizzazione.

Siamo sempre a disposizione!

Info: commerciale@techem.it



Portale clienti

Il **Portale Clienti Techem** è la piattaforma online pratica e affidabile attraverso la quale è possibile beneficiare di una moltitudine di servizi on-line di supporto alla gestione dei condomini; disponibili in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo, PC, tablet o smartphone.

È possibile accedere immediatamente a informazioni e documenti completi relativi ai consumi di riscaldamento, acqua ed energia per le colonnine di ricarica per veicoli elettrici. Questo rende estremamente facile rispondere alle domande dei residenti in modo tempestivo ed esauritivo.

Il servizio è accessibile 24/24h e 7/7 giorni; l'accesso è disponibile tramite credenziali ed è molto semplice da utilizzare perché funziona attraverso tutti i motori di ricerca, con qualsiasi tipo di connessione ad Internet. È sicuro grazie alla trasmissione dei dati crittografata.

I valori di lettura dei dispositivi possono essere visualizzati ad intervalli giornalieri, quindicinali e mensili – grazie a Techem Smart System, il sistema che permette di adeguare il Condominio alla Direttiva EED che rende necessario fornire i dati di lettura ai condòmini, almeno mensilmente.

Attraverso il Portale Clienti è possibile gestire i dati di tutti gli stabili amministrati.

Info: portale@techem.it





Cosa è possibile trovare al suo interno

Applicazioni:

Valori di lettura relativi a tutti gli stabili in gestione, per il periodo selezionato.

Se lo si desidera, si può abilitare la visualizzazione dei dati per singolo utente, in modo da ottimizzare facilmente i processi, risparmiare tempo ed aumentare la soddisfazione dei residenti.

Archivio Online:

In questa sezione sono salvati tutti i documenti prodotti da Techem rispetto ai servizi annuali evasi. I documenti sono conservati per dieci anni e sempre consultabili. In questo modo si potrà sempre rispondere in maniera rapida ed efficiente alle domande dei residenti.

Pubblicazione/Revisione conteggi

Con questa funzione si può decidere se il nuovo conteggio elaborato da Techem o la correzione di uno già esistente possa essere pubblicato **sul Portale degli Utenti** attraverso l'apposito pulsante. La pubblicazione è sempre valida per tutte le bollette individuali all'interno di uno stesso conteggio complessivo.

Vantaggi

- Digitalizzazione delle informazioni: sempre a disposizione
- Minimizzazione degli errori attraverso controlli di plausibilità
- Comoda funzione di ricerca e filtro
- Conservazione dei documenti per 10 anni
- Disponibile 24 ore su 24
- Confronto del consumo energetico di ogni abitazione con la media degli altri alloggi all'interno del Condominio
- Identificazione del potenziale di miglioramento
- Visualizzazione per l'amministratore dei condomini completi e di tutti gli stabili in gestione



Portale utenti

È il sistema che permette ai residenti di visualizzare i consumi del proprio appartamento. Semplici passi che portano alla consapevolezza e al risparmio energetico. Oltre a monitorare i consumi attuali dei dispositivi per ogni singola stanza, l'utente può analizzare il loro sviluppo nel dettaglio e confrontare periodi di conteggi precedenti includendo la media dello stabile. Il Portale, ancora, offre la possibilità di inoltrare direttamente le richieste di assistenza agli operatori dell'area tecnica di Techem.

Più in dettaglio

L'homepage offre una panoramica dei consumi attuali. Grazie ad una modalità di navigazione agile, con una grafica immediata, è possibile accorgersi del trend dei consumi della propria abitazione.

Nella sezione dedicata ai consumi sono disponibili una serie

di statistiche, in cui ad esempio è possibile sovrapporre al grafico dei propri consumi, quello della media dello stabile e visualizzare il dettaglio delle singole stanze.

Quanto si sta consumando in camera da letto?

E nel soggiorno?





Dati di consumo a colpo d'occhio, in ogni momento

- 1 Monitoraggio efficiente dei dati di consumo:** prevenzione di eventuali perdite, correzione tempestiva di comportamenti errati nella gestione dei propri consumi, miglioramento efficienza energetica.
- 2 Servizi a valore aggiunto:** statistiche di consumo, rappresentazione grafica dei consumi, per singola unità abitativa e/o per singola stanza. Possibilità di estrazione dei file di reportistica.
- 3 Richiesta di assistenza:** in caso di riscontro di anomalie è sempre possibile richiedere un intervento da parte del personale tecnico di Techem. I nostri operatori interverranno in maniera tempestiva per la risoluzione delle problematiche.
- 4 Archivio online:** è la soluzione ideale per l'archiviazione e conservazione dei dati. Qui si trovano i dati di consumo generali e individuali, le letture e i dati di contabilizzazione. Ogni residente può visualizzare, per il proprio appartamento, la situazione dei consumi, i conteggi individuali che sono stati effettuati negli anni precedenti e possono richiedere assistenza in caso di necessità.
- 5 Consigli sul risparmio energetico:** in questa sezione sono disponibili consigli e best practice da adottare nei comportamenti quotidiani per ottenere il risparmio energetico
- 6 Centro informazioni:** qui troverete le risposte alle domande più frequenti, esempi, modelli di contratto, liste di controllo e altro materiale informativo.

Vantaggi

- Risparmio energetico ed economico: possibile solo avendo consapevolezza, in ogni momento, dei propri consumi
- Tutti i dati e le funzionalità a portata di mano in un unico portale
- Disponibile 24 ore su 24
- Confronto del proprio consumo energetico con la media degli altri alloggi all'interno del Condominio
- Identificazione del potenziale di miglioramento
- Minimizzazione degli errori attraverso controlli di plausibilità
- Comoda funzione di ricerca e filtro
- Contatto diretto con l'assistenza Techem

LESS IS MORE

I sistemi innovativi Techem consentono di risparmiare più di 8 milioni di tonnellate di CO₂ ogni anno.



Techem - tecnologia per un condominio smart e green

Scoprite le soluzioni Techem: i ripartitori di calore, i contatori di calore e raffrescamento e i contatori d'acqua effettuano misurazioni precise e affidabili, permettendo un monitoraggio sicuro ed efficiente dei consumi energetici.

Le colonnine di ricarica per veicoli elettrici supportano la mobilità sostenibile e accelerano la transizione ecologica. I rilevatori di fumo Techem proteggono da rischi accidentali e potenzialmente pericolosi.

Tutti i dispositivi sono interconnessi grazie all'utilizzo di una tecnologia innovativa ed accessibile: un sistema radio integrato, Techem Smart System, in grado di connettersi con tutti gli strumenti (a marchio Techem e non) presenti nelle abitazioni e negli spazi condominiali condivisi.

Molteplici soluzioni, un unico obiettivo: rendere gli immobili Smart e Green, aiutando le persone a vivere in modo sicuro e confortevole.

Per approfondimenti:



Per assistenza clienti pre-vendita: info@techem.it

Per assistenza clienti post-vendita: servizioclienti@techem.it

f [techemitalia](#) **in** [techem-italia](#)



Le immagini sono puramente
indicative della tipologia di prodotto

Techem S.r.l.

Sede principale:

Via dei Buonvisi, 61/D

00148 Roma (RM)

Altre sedi:

Torino | Milano | Bolzano | Bologna

www.techem.it

Numero Verde
800-880110

 [techemitalia](https://www.facebook.com/techemitalia)

 [techem-italia](https://www.linkedin.com/company/techem-italia)

Assistenza clienti **pre-vendita**:

info@techem.it



Assistenza clienti **post-vendita**:

servizioclienti@techem.it

techem