

PERSONVERN OG COOKIE POLITIKK – TECHEM NORGE AS

1. INTRODUKSJON

Hos Techem Norge AS, Org.nr.: 992 327 669, Dicks vei 10B, 1366 Lysaker, Norge ("vi" eller "Techem Norge"), forstår vi viktigheten av å behandle personopplysninger sikkert og konfidensielt. Denne personvernerklæringen er adressert til våre kunder, leverandører, forretningspartnere, besøkende på nettstedet og andre personer vi samhandler med. Techem Norge er forpliktet til å overholde kravene og forpliktelsene i forbindelse med behandling av personopplysninger i samsvar med gjeldende lov, inkludert General Data Protection Regulation ("GDPR"). Vi har derfor implementert hensiktsmessige prosedyrer for å sikre beskyttelse av dine personopplysninger.

Techem Norge er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Disse retningslinjene for personvern og cookies ("Personvernerklæring") inneholder en oversikt over Techem Norges behandlingsaktiviteter, inkludert formålet og det juridiske grunnlaget.

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, eller hvis du ønsker å utøve dine rettigheter i henhold til kapittel III i GDPR og i samsvar med avsnitt 7 i denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss på info@techem.no.

2. KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER, FORMÅL OG RETTSGRUNNLAG

2.1 Besøkende på nettstedet og mottakere av nyhetsbrev

Når du besøker Techem Norges nettsteder, www.techem.no og www.techem-produkttatalog.no (hver referert til som "Nettstedet"), behandler vi personopplysninger om deg, for eksempel nettleserinformasjon, IP-adresse, tilgangsdato, de forespurte filnavnene, URL-en, HTTP-svarkoden, tilgangstatus, tilgangsvarigheten og bytene som overføres i forbindelse med denne tilkoblingen, tiden som brukes på nettstedet og eventuell dato og klokkeslett for ditt samtykke. Cookies er plassert på nettstedet, og formålet med bruken av cookies er blant annet å forbedre brukeropplevelsen på nettstedet vårt, funksjonalitet på nettstedet, utarbeidelse av statistikk, målrettede annonser til dine behov og for å kunne huske dine preferanser. Du kan lese mer om hvordan vi bruker cookies i avsnitt 6 i denne personvernerklæringen.

Grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger er Techem Norges berettigede interesser, og det er vår vurdering at dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter ikke går foran dette, jf. GDPR artikkel 6, punkt 1, bokstav f. De legitime interessene som Techem Norge forfølger, er å kunne tilby nettsider som fungerer optimalt og gir en god brukeropplevelse, samt markedsføringsaktiviteter. I visse tilfeller er rettsgrunnlaget ditt samtykke, som vi vil be deg om å gi når du besøker nettsiden, jf. GDPR artikkel 6, punkt 1, bokstav a.

Hvis du sender oss henvendelser ved hjelp av kontaktskjemaet, vil informasjonen din fra forespørselsskjemaet, inkludert kontaktinformasjonen du har oppgitt, bli lagret, og vi kan videreformidle informasjonen din til våre samarbeidspartnere med det formål å behandle forespørselen og påfølgende spørsmål. Opplysningene behandles på grunnlag av ditt samtykke, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Hvis du ønsker å motta nyhetsbrevet vårt, behandler vi følgende personopplysninger om deg: Navn, e-postadresse og om du er leietaker/beboer, eier, styret, administrator eller rådgiver/rørleggerarbeid. Formålet med behandlingen er å markedsføre våre produkter og tjenester og kunne tilpasse innholdet av og sende ut våre nyhetsbrev.

Rettighetsgrunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er vår legitime interesse i markedsføring av produktene våre, jf. GDPR artikkel 6, punkt 1, bokstav f, eller ditt samtykke, GDPR artikkel 6, punkt 1, bokstav a. Hvis du har gitt samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke til å motta vårt nyhetsbrev. For å melde deg av våre nyhetsbrev kan du bruke lenken inkludert i hver e-post eller ved å kontakte oss på info@techem.no.

2.2 Kunder

Når du legger inn en bestilling hos Techem Norge, f.eks. for www.techem.no, behandler vi dine personopplysninger, for eksempel navn, telefonnummer, postnummer, informasjon om ditt kjøp, levering og eventuelt informasjon om retur av de kjøpte varene. Formålet med behandlingen er å behandle bestillingen din og eventuelle returneringer.

Det rettslig grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6, punkt 1, bokstav b. Dette er enten fordi behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt som du er en part i, eller for å gjennomføre tiltak som blir truffet på din anmodning før inngåelse av en kontrakt.

2.3 Kontaktpersoner hos kunder, leverandører og andre forretningsforbindelser

Som kontaktperson hos våre kunder, leverandører eller andre samarbeidspartnere behandler Techem Norge personopplysninger om deg når du kommuniserer med oss, f.eks. via e-post i forbindelse med Techem Norges kontraktsforhold med selskapet du er ansatt i eller i forbindelse med inngåelse eller avslutning av en kontrakt. Techem Norge behandler generelle personopplysninger om deg, inkludert navn, e-postadresse, telefonnummer, stilling osv.

Når du kontakter vår kundeservice, behandler vi personopplysningene du gir oss for å håndtere forespørselen din. Dette vil typisk være navn, telefonnummer, e-postadresse og innholdet i henvendelsen din.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger er våre legitime interesser, og det er vår vurdering at dine interesser eller grunnleggende rettigheter og frihetsrettigheter ikke går foran dette, jf. GDPR artikkel 6, punkt 1, bokstav f. De legitime interessene som Techem Norge forfølger, er oppfyllelse av våre kontraktsmessige forpliktelser og vedlikehold og styrking av våre kundeforhold.

I visse tilfeller er behandlingen av dine personopplysninger nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse pålagt Techem Norge, f.eks. i forbindelse med oppbevaring av regnskapsmateriale i henhold til bokføringsloven. I slike tilfeller er det juridiske grunnlaget artikkel 6, punkt 1, bokstav c, GDPR.

3. MOTTAkere AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

I visse tilfeller vil Techem Norge utlevere dine personopplysninger til konserninterne selskaper, forretningspartnere eller andre forretningspartnere for forretningsformål. Slike tredjeparter omfatter blant annet betalings- tjenesteleverandører, banker, tjenesteleverandører og myndigheter.

I visse spesifikke tilfeller, f.eks. i forbindelse med tvister, herunder hvis utlevering er nødvendig for at Techem Norges rettslige krav skal kunne etableres, utøves eller forsvares, kan Techem utlevere dine personopplysninger til rådgivere eller andre relevante tredjeparter, hvis det anses lovlig og nødvendig.

Enkelte tredjeparter behandler kun dine personopplysninger på vegne av Techem Norge og i samsvar med Techem Norges instruksjoner og de forpliktelser som fremgår av en databehandleravtale inngått med Techem Norge. Disse databehandlerne kan ikke behandle dine personopplysninger til egne formål. Våre IT-leverandører og tjenesteleverandører som behandler personopplysningene for oss, inkluderer våre verter SysEleven GmbH (www.techem.no) og Wannafind.dk A/S (www.techem-produkttatalog.no).

4. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJELAND (LAND UTENFOR EU/EØS)

Personopplysninger overføres som hovedregel ikke til land utenfor EU/EØS.

I visse tilfeller kan personopplysningene dine overføres til land utenfor EU/EØS. Techem Norge sikrer at overføringen skjer i samsvar med gjeldende databeskyttelseslovgivning. Overføring av personopplysninger til et land utenfor EU/EØS (tredjeland) som er vurdert til å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, krever ikke særskilt grunnlag for overføring. Overføring til andre såkalte usikre tredjeland kan skje på grunnlag av en rekke ulike overføringsgrunnlag, hvorved det er etablert et system som sikrer nødvendig beskyttelse av de registrertes

rettigheter. Et eksempel på dette er konklusjonen av EU-kommisjonens standard databeskyttelsesbestemmelser med mottakeren eller overføringer basert på EU-US Data Privacy Framework.

Du kan be om å få en kopi av det rettslige grunnlaget for overføringen ved å kontakte Techem Norge (se avsnitt 8).

5. LAGRING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Techem Norge lagrer bare dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som de aktuelle personopplysningene behandles for.

5.1 Besøkende på nettstedet og mottakere av nyhetsbrev

Personopplysninger knyttet til din nyhetsbrevprofil lagres til du trekker tilbake ditt samtykke og ikke lenger ønsker å motta nyhetsbrev fra oss.

Personopplysninger som samles inn gjennom cookies gjennom besøk på nettstedet vårt, lagres i forskjellige tidsperioder, avhengig av typen cookies og formålet med cookiesen. Les mer i avsnitt 6 nedenfor.

Personopplysninger som samles inn i forbindelse med bruk av sosiale medier vil bli slettet så snart det aktuelle innholdet er slettet eller når du fjerner din reaksjon på innholdet vårt (liker klikk, deling, etc.).

5.2 Kunder

Personopplysninger om våre kunder lagres så lenge det anses nødvendig, også mens vi behandler bestillingen din. Personopplysningene vil bli lagret i 3 år etter at bestillingen din er fullført for dokumentasjonsformål.

5.3 Kontaktpersoner hos kunder, leverandører og andre forretningsforbindelser

Hvis du er kontaktperson hos en av Techem Norges kunder, leverandører eller andre forretningsforbindelser, vil vi behandle personopplysninger om deg så lenge vi kommuniserer med deg, 3 år etter avslutning av kontraktsforholdet, eller til dine personopplysninger ikke lenger er nødvendige for oss å lagre for at rettslige krav skal etableres, utøves eller forsvares.

5.4 Regnskapsmateriale

Dersom dine personopplysninger inngår i Techem Norges regnskapsmateriale, f.eks. i forbindelse med fakturering, lagrer vi dine personopplysninger i 5 år fra utgangen av regnskapsåret som regnskapsmaterialet gjelder. Formålet med dette er overholdelse av våre juridiske forpliktelser i henhold til den norske bokføringsloven.

6. BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER

Første gang du besøker våre nettsteder, www.techem.no og www.techem-produktkatalog.no, vil du bli bedt om å samtykke til bruk av cookies eller nekte bruk av noen eller alle cookies. Vær oppmerksom på at bruk av funksjonalitetscookies ikke krever ditt samtykke, da slike cookies er nødvendige for å sikre at nettstedet vårt fungerer. Vi oppfordrer deg til å godta bruken av cookies på nettstedet vårt, da det hjelper oss med å forbedre både din og andres brukeropplevelse på nettstedet. Hvis du avviser bruken av cookies, kan det være visse funksjoner på nettstedet som du ikke kan bruke.

Når du bruker nettstedet vårt, registrerer vi ikke informasjon som kan identifisere deg direkte, for eksempel navn og adresse. Vi registrerer imidlertid informasjon om hvordan du navigerer rundt på nettstedet, slik at vi kan lære mer om hvordan nettstedet vårt brukes, og vi registrerer IP-adressen din, som kan identifisere deg indirekte.

6.1 Hva er en cookie?

En cookie er en liten tekstfil som sendes til nettleseren din fra nettstedet vårt og lagres på datamaskinen, telefonen eller en annen enhet du bruker for å få tilgang til Internett.

Det finnes to typer cookies - midlertidige cookies og permanente cookies. Midlertidige cookies er informasjonseenheter som slettes når du lukker nettleseren din. Permanente cookies er informasjonseenheter som lagres på datamaskinen din til de slettes. Permanente informasjonskapsler sletter seg selv etter en viss tidsperiode, men fornyes hver gang du besøker nettstedet vårt. Techem Norge bruker både midlertidige og permanente cookies. Du kan lese mer om de spesifikke informasjonskapslene vi bruker i erklæringen om cookies nedenfor.

6.2 Formålet med cookies

Cookies kan brukes til en rekke formål, men brukes i hovedsak til å lagre informasjon om aktiviteten din på Internett. Cookies inneholder informasjon som senere kan leses av en server på Internett-domenet som utstedte cookien. Dette betyr at det aktuelle nettstedet husker deg neste gang du besøker det.

Vi bruker cookies på nettstedet med det formål å forbedre brukeropplevelsen din og produktene våre, tilby og forbedre funksjonalitet, generere statistikk, analysere nettstedets ytelse, huske dine preferanser, markedsføre tjenestene våre, spore din geografiske plassering og tilpasse annonsene våre på sosiale medier. Fordelen for deg er at du sparer tid neste gang du besøker nettstedet, da du ikke trenger å legge inn den samme informasjonen på nytt og at innholdet er tilpasset dine preferanser.

6.3 Hvor lenge lagres cookies?

Cookies sletter seg selv etter varierende tidsperioder, men oppdateres automatisk når du besøker nettstedet vårt igjen. Informasjon om din nettatferd, inkludert cookies, vil bli slettet med ulike intervaller, noe som er nærmere beskrevet i erklæringen om informasjonskapsler nedenfor.

6.4 Tredjepartscookies

For å videreutvikle og forbedre nettstedet bruker vi cookies fra enkelte tredjeparter. Målene er utarbeidelse av statistikk og analyse av atferd på nettet. Tredjepartene plasserer cookies på datamaskinen din og utarbeider statistikk etc. på våre vegne. Tredjepartene er angitt i erklæringen om cookies nedenfor.

6.5 Cookie-erklæring og fravalg av cookies

Cookie-erklæringen ble sist oppdatert 04.12.2023. Du kan alltid nekte eller velge bort plassering av cookies på datamaskinen din ved å endre innstillingene i nettleseren din eller ved å besøke vårt cookie-banner her <https://www.techem.com/no/no/cookie-samtykke>.

Du bør imidlertid være oppmerksom på at hvis du melder deg ut, vil det være funksjoner og tjenester på nettstedet vårt som du ikke kan bruke fordi de krever at nettstedet husker valgene du gjør.

Cookies som du tidligere har akseptert, kan enkelt slettes i etterkant. Hvis du bruker en datamaskin med en nyere nettleser, kan du slette cookisene dine ved å bruke hurtigtastene: CTRL + SHIFT + Delete. Hvis hurtigtastene ikke fungerer og/eller du bruker en MAC, må du først finne ut hvilken nettleser du bruker, og deretter klikke på de relevante lenkene med instruksjoner om hvordan du velger bort cookies:

- [Veiledning - Firefox](#)
- [Veiledning - Google Chrome](#)
- [Veiledning - Edge](#)
- [Veiledning - Safari](#)
- [Veiledning - Utforsker](#)

Vær oppmerksom på at du må slette cookies i alle nettlesere hvis du bruker mer enn én nettleser.

7. DINE RETTIGHETER

Du har – underlagt begrensningene i databeskyttelsesloven – visse rettigheter:

- Retten til innsyn i personopplysninger: Du har rett til å be om innsyn i, herunder utlevering av en kopi av, personopplysningene vi behandler om deg, og i den forbindelse også rett til å motta en rekke tilleggsopplysninger.
- Retten til å få uriktige opplysninger korrigert: Du har rett til å be om at uriktige personopplysninger om deg selv blir korrigert, samt rett til å be om at ufullstendige personopplysninger fylles ut.
- Retten til sletting av data: Du må be om sletting av personopplysninger om deg selv under visse omstendigheter, f.eks. hvis behandlingen er basert på ditt uttrykkelige samtykke og du trekker tilbake samtykket ditt.
- Retten til å få begrenset informasjon: Du har rett til å be om begrenset behandling av dine personopplysninger, for eksempel i forbindelse med å bestride nøyaktigheten av personopplysningene.
- Retten til dataportabilitet: Når vår behandling utføres automatisk og er basert på ditt samtykke eller gjennomføring av en avtale med deg, har du rett til å be om å motta personopplysningene du selv har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, samt rett til å be om at disse personopplysningene overføres til et annet behandlingsansvarlig selskap, hvis dette er teknisk mulig.
- Retten til ikke å være underlagt automatisert beslutningstaking: Du har rett til å be om ikke å bli underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering, som gir rettsvirkninger eller på lignende måte påvirker deg betydelig.
- Retten til å trekke tilbake samtykke: Hvis du har samtykket til behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Men hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil dette ikke påvirke behandlingen av personopplysningene dine som fant sted før tilbakekallingen.

Rett til å protestere

I tillegg har du rett til - av grunner knyttet til din spesielle situasjon - å protestere mot behandlingen av personopplysninger der det juridiske grunnlaget er legitime interesser, som angitt ovenfor. Techem kan da ikke lenger behandle personopplysningene med mindre Techem kan vise til overbevisende legitime grunner for behandlingen som tilsidesetter dine interesser, rettigheter og friheter, behandlingen er lovpålagt, eller behandlingen er nødvendig for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

Du har også rett til å klage til en kompetent tilsynsmyndighet, inkludert Datatilsynet. Du finner Datatilsynets kontaktinformasjon [her](#).

8. KONTAKT

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller utøvelsen av dine rettigheter, er du velkommen til å kontakte oss på følgende kontaktdetaljer:

Techem Norge AS
Org.nr.: 992 327 669
Dicks vei 10B
1366 Lysaker
Norge
E-post: info@techem.no

Versjon: 14.12.2023