

## Personvernpolitikk for Techem Beboer App

Versjon: Desember 2023

I denne personvernerklæringen kan du lese hvordan Techem samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Techems beboerapp, samt dine rettigheter som registrert. Dine personopplysninger vil alltid bli behandlet sikkert og konfidensielt med oss i samsvar med databeskyttelseslovgivningen.

### Techem Norge AS er databehandler

Techem Norge AS, org.nr.: 992 327 669, Dicks vei 10 B, 1366 Lysaker, er databehandler for personopplysningene du gir oss når du bruker Techems beboer app, f.eks. når du logger inn og bruker appens funksjoner og tjenester.

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å klage i denne forbindelse, kan du kontakte Techem ved å sende en e-post til [info@techem.no](mailto:info@techem.no) eller ringe 22 02 14 59.

### Når og formål

Techem samler inn, registrerer og behandler personopplysningene dine når du oppretter en bruker og logger på Techems beboer app. I noen tilfeller mottar vi e-posten din fra utleier eller eiendomsforvalter, for eksempel hvis utleier eller eiendomsforvalter velger å invitere deg til beboer appen. I tillegg behandler vi personopplysningene dine når du bruker og navigerer mellom appens ulike funksjoner og tjenester. Techems behandling av dine personopplysninger har som mål å opprette deg som bruker, administrere kontoen din, tilby appens funksjoner og tjenester, håndtere service- og supportsøknader, generere statistikk og analyser av bruk av Techems beboer app, inkludert ved bruk av cookies eller lignende teknologier, samt å utvikle og optimalisere appens tjenester og funksjoner.

### Typer av personopplysninger

Techem behandler følgende generelle personopplysninger om deg som du eller din utleier eller eiendomsforvalter har oppgitt når du oppretter brukeren eller invitasjonen eller i forbindelse med bruken av Techems beboerapp, inkludert bruk av støttetjenester: Innloggingsinformasjon som e-post og telefonnummer (valgfritt). Informasjon lagret gjennom bruk av cookies eller lignende teknologier som din IP-adresse, geografisk plassering (land), enhetsinformasjon om datamaskinen, mobilen eller nettbrettet, samt navigering og atferd når du bruker appens funksjoner og tjenester. Se mer om hvilke cookies vi setter og hvilke personopplysninger vi behandler i denne forbindelse her: [https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern\\_og\\_cookie\\_politikk](https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern_og_cookie_politikk)

### Rettslig grunnlag

Rettighetsgrunnlaget for behandlingen av dine kontakt- og påloggingsopplysninger er Techems legitime, forretningsmessige interesser i å tilby appens funksjoner og tjenester samt administrere og støtte brukeren, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f.

Rettighetsgrunnlaget for behandlingen av dine opplysninger i forbindelse med en service- eller supporthenvendelser fra deg er Techems legitime interesse i å kunne svare på henvendelsene dine, optimalisere din bruk av appen, samt levere supporttjenester og god kundeservice til deg, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f.

Rettighetsgrunnlaget for behandlingen av dine opplysninger i forbindelse med cookies er enten samtykke, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav a, eller legitime interesser, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f. Se mer om vår bruk av cookies her:

[https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern\\_og\\_cookie\\_politikk](https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern_og_cookie_politikk)

Personopplysninger samlet inn via cookies eller lignende teknologier vil i visse tilfeller bli brukt for å forfølge Techems legitime interesser i å videreutvikle og forbedre funksjonene og tjenestene til Techems beboer app, inkludert generering av nyttig og nøyaktig statistikk om bruken av appen og optimaliseringen av driften, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f.

Behandlingen skjer derfor på grunnlag av interesseavveining, og vi har gjennomført en konkret vurdering av at hensynet til dine interesser ikke overstiger hensynet til våre legitime interesser som følger av behandlingen.

### **Bruk av cookies**

Vi bruker cookies i appen, og første gang du besøker nettstedet vårt, vil du derfor bli spurt om du kan godta vår bruk av cookies. Det er frivillig, men vi oppfordrer deg til å akseptere bruk av cookies for å oppnå den beste brukeropplevelsen, inkludert sikker funksjonalitet og generering av statistikk om bruken av appen. For å se mer informasjon om hvilke cookies vi bruker, kan du lese vår personvern og cookie politikk for nettstedet vårt, som du finner her: [https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern\\_og\\_cookie\\_politikk](https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern_og_cookie_politikk)

### **Oppbevaringsperioden**

Dine personopplysninger vil bli lagret hos oss så lenge dette er nødvendig for å oppfylle ovennevnte formål. Eventuell videre lagring kan finne sted dersom dette er nødvendig for dokumentasjonsformål.

Under følger en oversikt over de konkrete slettefristene:

- Din IP-adresse samlet inn via cookies (Google Analytics) for statistiske formål lagres i en periode på opptil 24 måneder etter at cookies er lagret på harddisken din.
- Personopplysninger gitt i forbindelse med opprettelse av en bruker på beboer appen vil bli slettet etter mottak av brukerens avmelding fra brukerkontoen.
- Personopplysninger som oppgis i forbindelse med din service- eller supporthenvendelse vil bli slettet når behandlingen av din henvendelse er avsluttet, dvs. når henvendelsen er besvart og det ikke forventes ytterligere oppfølging.

### **Mottakere**

Techem kan overlate dine personopplysninger til våre samarbeidspartnere for å kunne tilby deg de ulike tjenestene og funksjonene, blant annet ved å sende e-post fra portalen samt i forbindelse med IT-drift og support. Personopplysningene vil bli delt med følgende mottakere: Leverandører av hosting av IT-systemer samt backup og support.

Personopplysninger som samles inn via informasjonskapsler eller lignende teknologier, overlates til våre partnere som Google Analytics og Hotjar, som behandler personopplysningene for å generere statistikk om bruken av Techems beboer app.

Våre partnere opptrer utelukkende på vegne av Techem og i henhold til våre instruksjoner som databehandler, og derfor kan de ikke bruke informasjonen til egne formål.

### **Overføring av dine personopplysninger til tredjeland (utenfor EU/EØS)**

I den grad personopplysningene dine overføres til tredjeland, sikrer vi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for slik overføring, for eksempel ved å inngå EU-kommisjonens standard databeskyttelsesklausuler med mottakeren eller overføringer basert på EU-US Data Privacy Framework. Overføring av personopplysninger til et land utenfor EU/EØS (tredjeland) som er vurdert til å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, krever ikke særskilt grunnlag for overføring.

Du kan be om å få en kopi av det juridiske grunnlaget for overføringen ved å kontakte Techem.

### **Oppdatering av personopplysningene dine**

Vi streber etter å holde alle dine personlige data nøyaktige og oppdaterte. Skulle det være noen endringer i personopplysningene dine, vennligst gi beskjed til Techem. Hvis du informerer oss om, eller vi på annen måte blir klar over, feil i dine personopplysninger, vil vi søke å få dem rettet, slettet eller korrigert så snart som mulig.

### **Dine rettigheter i henhold til databeskyttelseslovgivningen**

Som registrert har du en rekke rettigheter som du kan utøve - med begrensningene i databeskyttelseslovgivningen - ved å kontakte Techem (se kontaklinformasjon ovenfor):

Retten til innsyn i personopplysninger: Du har rett til å be om innsyn i, herunder utlevering av en kopi av, personopplysningene vi behandler om deg, og i den forbindelse også rett til å motta en rekke tilleggsopplysninger.

- Retten til å få uriktige opplysninger korrigert: Du har rett til å be om at uriktige personopplysninger om deg selv blir korrigert, samt rett til å be om at ufullstendige personopplysninger fylles ut.
- Retten til sletting av data: Du må be om sletting av personopplysninger om deg selv under visse omstendigheter, for eksempel hvis behandlingen er basert på ditt eksplisitte samtykke og du trekker tilbake samtykket ditt.
- Retten til å få begrenset informasjon: Du har rett til å be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger, for eksempel i forbindelse med å bestreide nøyaktigheten av personopplysningene.
- Retten til dataportabilitet: Når vår behandling utføres automatisk og er basert på ditt samtykke eller gjennomføring av en avtale med deg, har du rett til å be om å motta personopplysningene du selv har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, samt rett til å be om at disse personopplysningene overføres til et annet behandlingsansvarlig selskap, hvis dette er teknisk mulig.
- Retten til ikke å være underlagt automatisert beslutningstaking: Du har rett til å be om ikke å bli underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering, som gir rettsvirkninger eller på lignende måte påvirker deg betydelig.
- Retten til å trekke tilbake samtykke: Hvis du har samtykket til behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Men hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil dette ikke påvirke behandlingen av personopplysningene dine som fant sted før tilbakekallingen.

### **Rett til å protestere**

I tillegg har du rett til - av grunner knyttet til din spesielle situasjon - å protestere mot behandlingen av personopplysninger der det juridiske grunnlaget er legitime interesser, som angitt ovenfor. Techem kan da ikke lenger behandle personopplysningene med mindre Techem kan vise til overbevisende legitime grunner for behandlingen som tilsidesetter dine interesser, rettigheter og friheter, behandlingen er lovpålagt, eller behandlingen er nødvendig for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

### **Klagemuligheter**

Hvis du er uenig eller misfornøyd med måten Techem behandler dine personopplysninger på, kan du klage til Techem (se kontaktinformasjon ovenfor). Hvis du er uenig eller misfornøyd med avgjørelsen tatt av Techem i en slik klagesak (eller ikke ønsker å klage til Techem først), kan du også klage til det norske datatilsynet, som er myndigheten i Norge som overvåker databeskyttelse. Datatilsynets kontaktinformasjon finner du på:

[www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss](http://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss)